SERVICE COMMUNAUTAIRE D'OTTAWA OUEST

Soutien aux aînés de notre communauté depuis 1979

Rapport annuel 2014/15

1137 Rue Wellington Ottawa, Ontario K1Y 2Y8 | 613-728-6016 | www.owcs.ca

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Au cours des cinq dernières années, le SCOO a répondu avec succès à la plus grande demande d'accroissement de services depuis sa fondation il y a 37 ans. L'année 2014-15 a vu cette tendance continuer avec la mise en place d'un nouveau Programme de soins à domicile, l'augmentation des Services de répit et l'agrandissement du secteur que nous desservons. Le SCOO dessert maintenant les clients partout à Ottawa, du boulevard St-Laurent dans l'est à Carleton Place dans l'ouest.

Comme le voulaient nos églises fondatrices, tous les programmes, anciens et nouveaux, continuent d'être inspirés par le besoin de service aux autres. Nous avons évolué et nous sommes adaptés aux changements administratifs et conditions de financement sans jamais perdre de vue notre mission originale - soutenir et servir les personnes âgées. Le SCOO s'efforce sans cesse de satisfaire leurs besoins, toujours en constante évolution, pour un soutien à domicile dans leur communauté.

L'année dernière, le SCOO a été choisi en tant qu'une des quatre agences principales pour fournir un nouveau Programme de soins à domicile, subventionné et financé par le RLISS, pour le secteur des Services de santé de Champlain. Ce programme a débuté en novembre 2014. Une fois la mise en place complétée, le SCOO fournira des soins à domicile subventionnés à 233 clients, deux fois par semaine.

Le SCOO est l'agence principale pour le secteur de la rue Preston à l'est à Almont/Carleton Place à l'ouest et au sud jusqu'à Manotick. Dans ce secteur plus vaste, le SCOO fonctionne en partenariat avec d'autres agences de Services de soutien communautaire pour les références et prestations de services.

À l'automne de 2014, le SCOO était l'un de sept fournisseurs de Services de répit dans ce secteur à qui on a demandé d'augmenter les services pour abaisser le nombre de demandes aux Centres d'accès communautaire, ayant pour résultat la prise en charge par le SCOO de 55 clients supplémentaires.

En février, le SCOO a reçu la bonne nouvelle que la Coopérative de transport communautaire de Champlain (CTCC) assurait le financement pour le remplacement de nos fourgonnettes plus anciennes, assurant ainsi un transport sûr et fiable pour nos clients. Et, grâce à nos merveilleux conducteurs et chauffeurs bénévoles occasionnels, parmi les agences de Services de soutien communautaire, le SCOO a fourni le plus grand nombre de déplacements/voyages pour rendez-vous aux personnes âgées d'Ottawa

Au cours de la dernière année, nos services ont été extrêmement productifs et nous remercions tous ceux qui ont contribué à ce succès, y compris nos dévoués bénévoles qui, au coeur du SCOO, rendent notre activité possible. Parmi ceux-ci, je voudrais remercier particulièrement les membres du Conseil d'administration du SCOO et les Églises qui nous appuient par leur engagement et sages conseils. En outre nous exprimons notre gratitude au personnel de terrain et préposés aux soins à domicile qui, au cours de la dernière année, ont inlassablement fourni plus de 170,000 heures de services à domicile aux personnes âgées.

Le personnel administratif au bureau de la rue Wellington et dans onze établissements de Logement communautaire d'Ottawa a relevé avec compétence et dévouement les défis de changements et d'une croissance rapide de leur environnement.

En conclusion, nous remercions ceux qui ont donné leur appui financier au SCOO, le RLISS de Champlain, la ville d'Ottawa, les Églises du secteur Ouest et les nombreuses entreprises et personnes sans lesquelles nous ne pourrions pas fournir le soutien essentiel à tant de personnes âgées dans notre communauté.

David Harris
Président

Lee McCarthy
Directrice Générale

Services

Nos programmes continuent à prospérer et s'accroître grâce à nos bénévoles motivés et notre personnel dévoué. Merci pour une grande année !

Statistiques:

Programme	Heures de service	Clients servis
Soin des pieds	**2688**	**832**
Transport	**13015**	**1068**
Dîner-rencontre et repas	**5197**	**1240**
Soins à domicile	**19890**	**944**
Soins de répit	**42672**	**323**
Entretien ménager	**2546**	**564**
Programme de jour	**2816**	**118**
Visites (sécurité et sociale)	**2595**	**21**
Programme de retour à domicile	**1231**	**217**
Services d'assistance	**13,600**	**58**

Points saillants des programmes cette année…

Transport:

Cette année le SCOO s'est joint à l'initiative du Transport de la coalition des services communautaires d'Ottawa pour assurer le transport de clients de dialyse, pour qui les coûts de déplacement aux fréquents rendez-vous créent souvent une charge financière.

Cette initiative et de nouvelles subventions du RLISS pour les clients de dialyse dans le besoin, ont permis la mise en place de nouveaux services non urgents de transport, comblant une lacune des besoins dans la région d'Ottawa

Programme de jour :

Le Programme de jour pour adultes (PJA) a accueilli des étudiants stagiaires du Programme de formation des travailleurs sociaux du Collège Algonquin. Ils ont travaillé avec les clients, se renseignant sur les personnes âgées et les ressources de la communauté et permis aux clients d'échanger avec eux sur l'expérience en milieu collégial.

Ceci a permis au PJA d'encourager la création de liens inestimables entre les personnes âgées, les Services de soutien et la communauté. D'autres visiteurs cette année au PJA ont inclus des bénévoles et des petits animaux de la société de protection et, naturellement, Dexter le canard de la ferme de Hank et Anita.

Diner du vendredi :

En octobre, un groupe de bénévoles de Santé Canada s'est joint à notre groupe du dîner du vendredi, aidant et participant avec notre groupe animé. Tous ont profité de cette simple initiative de la communauté, établissant des relations et de bons rapports.

Savez-vous ?

Nous avons un site Web : owcs.ca

Vous pouvez payer des services par l'intermédiaire de PayPal

Nous sommes sur Facebook ! Suivez notre page

Vous pouvez soutenir notre travail par un don *CanaDon*

Nous offrons des excursions à divers sites de la région d'Ottawa et d'autres visites.

Visites amicales :

Cet hiver, un de nos chauffeurs de longue expérience a rendu visite à une cliente âgée pendant que sa famille était en voyage, socialisant et lui apportant le journal. Sa famille était ravie et soulagée de savoir que pendant leur voyage, on avait pris soin de leur bien-aimée.

Vieillir chez soi :

Cette année le programme Vieillir chez soi a collaboré avec le Centre communautaire médico-social Carlington pour présenter une demande de subvention afin de mettre en place au 616 rue Kirkwood un programme de promotion de relations et communautés saines. La demande a été approuvée. Le programme présentera des ateliers éducatifs sur des sujets tels l'intimidation, le bavardage, le racisme et la communauté, et organisera des événements sociaux pour la communauté afin d'encourager les relations positives entre les groupes ethniques. Des partenaires dans la communauté se sont regroupés pour soutenir cette initiative et espère que d'autres Vieillir chez soi et groupes de personnes âgées de la région organiseront des projets similaires.

Service d'aide :

Le Service d'aide et de soins a maintenant cinq ans. Il continue à fournir le soutien dans la communauté à des clients fragiles qui ont des besoins de santé complexes. Ce programme innovateur et flexible permet aux personnes âgées fragiles de rester à domicile pour recevoir le niveau le plus complet de service non médical disponible et cela complètement gratuitement.

Cette année le SCOO a répondu aux besoins croissants de clients, et engagé une infirmière praticienne diplômée comme coordonnatrice du programme afin de fournir une gestion professionnelle supplémentaire des cas pour une clientèle de plus en plus à haut risque. Le

« Je veux vivre à domicile aussi longtemps que possible et le SCOO m'aide à le faire. »

Cette année le SCOO a soutenu 3 280 clients et fourni 179 603 heures de service Bénévoles, personnel et partenaires

SCOO soutient actuellement 40 personnes âgées à haut risque dans leurs domiciles dans le secteur d'Ottawa Ouest.

Services d'entretien:

Nos services d'entretien, y compris le déneigement, tonte du gazon et petits travaux, ont servi près de 500 ménages au cours de l'année dernière; ils ont été particulièrement appréciés pendant les chutes de neige.

Service de répit :

Nous comprenons l'importance d'un environnement sécuritaire et stimulant pour les personnes âgées tant à domicile qu'à l'extérieur. Notre service à domicile 24h par jour/ 365 jours par année inclut l'aide pour les soins personnels, la planification de repas, l'entretien ménager léger et la compagnie.

À notre centre nous offrons également une grande variété de programmes pour encourager la socialisation. Ces services bénéficient au client et offrent également un répit aux proches aidants.

Projet de retour à domicile :

La transition de l'hôpital à la vie autonome peut être décourageante après une maladie ou une chirurgie. Le SCOO a travaillé avec des partenaires dans la communauté pour fournir à la sortie de l'hôpital l'aide pour l'entretien ménager et les soins personnels pour une période de dix jours afin d'assurer la réussite d'un retour au domicile en douceur.

NOUVEAU CETTE ANNÉE ! Entretien ménager :

Le SCOO a été heureux de fournir des préposés pour le service de soutien aux clients à risques élevés, à un tarif préférentiel (tel que déterminé par une évaluation d'interRAI ECS). Ce programme permet à plus de 300 clients d'avoir accès à des travaux domestiques légers comprenant nettoyage avec un aspirateur, blanchisserie, lavage de planchers et faire les courses.

Bénévoles, personnel et partenaires

Le Service communautaire d'Ottawa Ouest est une communauté qui inclut un groupe dévoué de membres du personnel et de membres du Conseil qui orientent la direction de notre organisation et permettent la réalisation de notre vision.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : David Harris
Église traditionnelle anglicane St. Matthew the Apostle

Vice-Présidente : Marion Reid
Église unie Kitchissippi

Trésorier : Derek Fortune
Église unie Parkdale

Secrétaire : Margot Clarke
Première église unitarienne

Comité de Finances : Patricia Bethel
Église anglicane St. Martin

Comité de communauté de bénévoles : Connie Johnson
Église catholique Saint Basil

Comité de liaison avec les église : Harry Abbott
Église catholique Our Lady of Fatima

Membres:
Barth Curley Église unie Kitchissippi
Jackie McConville Église St. Georges
Ida Capern Église anglicane St. Matthias
John Doxey Église catholique Holy Rosary
Gweneth Gowanlock, Église unie Kitchissippi

Personnel :
Le SCOO compte également sur un personnel et des membres de la direction dévoués et une équipe de préposés at auxiliaires, conducteurs et membres du personnel qui travaillent directement avec les clients sur le site et dans leurs domiciles.

Le SCOO compte sur le travail sans relâche et le dévouement de ses bénévoles. Plus de 110 personnes ont partagé leur temps et talents avec le personnel et les clients l'année dernière.

Partenaires de la communauté :

Nous voudrions remercier les entreprises suivantes de leur appui :

Taverne Carleton | Loblaws de Carlingwood | Daniel O'Connell | Tigre Géant | Théâtre GCTC | Betsy's Heaven | Kristy's Family Restaurant | The Ottawa Bagelshop | Le Salon de coiffure Stella | The Table | Timesaver Foods | Sandwichs de Wellington

Finances

Notre mission

Le Service communautaire d'Ottawa Ouest (SCOO) est un service sans but lucratif offert par les Églises chrétiennes d'Ottawa Ouest, motivé par l'amour de Dieu, offert à toutes les personnes âgées et aux adultes à capacités réduites.

Le SCOO s'engage à fournir un soutien pratique afin que ses clients puissent continuer à vivre à domicile tout en préservant leur dignité et leur valeur.

Service communautaire d'Ottawa Ouest
Bilan financier résumé 2014 - 2015

Revenus

RLISS de Champlain (Ministère de la Santé)	**$ 3,082,444.00**
Ville d' Ottawa	**$ 71,505.00**
Frais de service	**$ 871,786.00**
Dons / Campagne de financement / Subventions	**$ 181,636.00**
Total	**$ 4,207,371.00**

Dépenses

Personnel	**$ 3,438,983.00**
Édifice et opérations	**$ 267,359.00**
Programmes et fournitures (services de repas inclus)	**$ 379,510.00**
Divers	**$ 126,697.00**
Total	**$ 4,212,549.00**

OWCS / SCOO

SERVICE COMMUNAUTAIRE D'OTTAWA OUEST

Ottawa

Ontario

Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain